

全球保修条款

Concept2室内划艇器的有限保修条款

框架零件 - 5年期有限保修

从购买之日起5年之内，对于材料或做工的缺陷而导致的故障，Concept2将有酌情处理权，更换或维修以下列出的框架零件。在保修期内，如果你出售或赠送，则该保修条款完全可转让给每一位后继的划艇器所有者。该保修条款不涵盖如下范围：在质保期内，机器表面处理的损伤；由疏忽、使用不当或未遵守室内划艇器维修要求（见维修条款）而导致的损伤；以及可能发生的清关费、或在保修期内发给你的零件的安装劳务费。

5年期保修适用于如下零件：

后腿组装件

座架

脚踏板

链条支架

前腿

飞轮轴和轴承

飞轮盖（包括内外面板，排气网板）

轨道支架（不包含不锈钢划道）

挂钩和螺栓管

金属箱臂

显示器装配臂

前脚（不包含脚轮）

所有螺螺丝和螺栓

所有零件 - 2年期保修条款

从购买之日起2年之内，对于任何原因所导致的故障，Concept2将有酌情处理权，更换或维修任何零件（不包含显示器电池）。不论是缺陷或单纯的磨损，机器的所有零件（不包含显示器电池）均包含在头2年的保修期内。如果你出售或赠送，则该保修条款完全可转让给每一位后继的划艇器所有者。该保修条款不涵盖如下范围：在质保期内，机器表面处理的损伤；由疏忽、使用不当或未遵守室内划艇器维修要求（见维修条款）而导致的损伤；以及可能发生的清关费、或在保修期内发给你的零件的安装劳务费。

维修条款

为了让保修条款持久有效，消费者必须或已经遵循以下维修条款：

- a. 清洁，润滑链条：链条必须至少每50小时进行清洁和润滑上油。如果室内划艇器是在公共场合进行练习的，那么，链条必须至少每周进行清洁和润滑上油。
- b. 禁止拆卸显示器：任何拆卸测功仪的行为都将使得那些零件的保修条款失效。
- c. 座位滚轮的性能：轨道支架必须保持干净，以便座位滚轮受到保修条例的保护。

注意：座位滚轮被视为室内划艇器上的一般磨损用品。正如用户手册的维修章节中推荐的，对轨道支架的日常清洁将减少对座位滚筒的磨损。

附加说明

此处的保修条款代替其它保证，不论是明确表达或暗示、书面或口头的。

在任何情况下，不论是否因违约或其它因素造成的，对任何特殊的、偶然发生的或后继发生的损伤，Concept2公司都不必对买方或任何其他承担产品的相关责任。

注意：一些国家/地域不允许对任何特殊的、偶然发生的或后继发生的损伤进行排除或限制，所以，以上的排除或限制对你可能并不适用。当机器为消费者所拥有时，如遇并非由任何使用不当或产品损伤造成的缺陷、故障或失灵，那么，Concept2公司将于收到产品之时，14个工作日之内无偿为消费者补救相关的失灵或缺陷。该补救措施包括产品的维修或更换、或购买价的退款，Concept2对此有酌情处理权。

然而，Concept2公司一般不会进行退款处理，除非Concept2不能提供更换，而且也不能实行有效的维修、或者不能满足维修的有效时间，而且消费者愿意接受这样的退款。如该部件退回到Concept2公司，更换零件将包含免费的安装。

该保修条款授予你明确的法定权利，你也可能因国家/地域不同而拥有其它权利。

该保修条款不涵盖如下范围：在质保期内的运费和清关费；或发到你方零件的安装劳务费。保修条款从产品发送到买方之日起开始生效，并持续2年期限。

保修处理程序

为获得保修服务，请遵循以下步骤：

1. 中国—电话联系Concept2（电话：021.5266.9002，传真：021.5266.9016）或发邮件到 livia.yan@complete-china.com 告知我们问题的种类。请记下划艇器的序列号（序列号位于金属箱臂旁，飞轮面罩的内侧）。

在此处记下你的序列号，供以后参考：

请将有缺陷的零件发送至：

Building 2, 3F, Suite 2308
2918 Zhongshan Road
Shanghai 200063 China
上海市中山北路2918号2号楼2308室
上海波迪贸易有限公司

附上你的姓名，退件地址，电话号码/电子邮件地址和问题发生的简短描述。

如果你直接从美国Concept2购买产品，请遵循美国和加拿大境内的保修处理程序的说明。

有其他问题，请发邮件至 rowing@concept2.com 进行咨询。